

REPORT PER LA DIREZIONE SULL'INDAGINE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

PERIODO CONSIDERATO DAL 01.01.2015 AL 31.12.2015

OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA N° 91+ 4(COMUNITA' CAFARNAO)	100 %
QUESTIONARI CONSEGNATI N° 80	84,21 %

N. DI RISPOSTE RACCOLTE SU UTENTI 68, PARI AL 71,58%

N. DI RISPOSTE RACCOLTE SU CONSEGNATE 68, PARI AL 85%

Organizzazione	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Disponibilità della direzione/amministrazione	35,29%	50,00%	7,35%	0,00%	0,00%	7,35%
Disponibilità del personale/assistenza	36,76%	50,00%	8,82%	4,41%	0,00%	0,00%
Chiarezza sulle informazioni	22,06%	60,29%	10,29%	4,41%	0,00%	2,94%
Orario degli uffici	14,71%	69,12%	4,41%	0,00%	0,00%	11,76%
Orario di visita	42,65%	54,41%	1,47%	0,00%	0,00%	1,47%
Sapere a chi rivolgersi per chiedere informazioni	27,94%	51,47%	8,82%	4,41%	1,47%	5,88%

Spazio - ambiente	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Possibilità di personalizzare la stanza	25,00%	50,00%	17,65%	1,47%	1,47%	4,41%
Comfort della stanza	39,71%	51,47%	8,82%	0,00%	0,00%	0,00%
Pulizia e ordine	55,88%	36,76%	7,35%	0,00%	0,00%	0,00%
Fruibilità degli spazi comuni	27,94%	63,24%	5,88%	1,47%	1,47%	0,00%
Fruibilità degli spazi verdi	16,18%	36,76%	25,00%	5,88%	1,47%	14,71%
Adeguatezza del parcheggio	11,76%	36,76%	30,88%	1,47%	1,47%	17,65%

Servizio alberghiero	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Servizio di lavanderia	29,41%	36,76%	23,53%	7,35%	2,94%	0,00%
Ristorazione (varietà del menù, qualità del cibo...)	26,47%	54,41%	13,24%	5,88%	0,00%	0,00%
Servizio di manutenzione/riparazione	26,47%	55,88%	16,18%	0,00%	0,00%	1,47%

Servizi alla persona	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Servizio medico	22,06%	45,59%	22,06%	7,35%	0,00%	2,94%
Servizio di coordinamento di nucleo	23,53%	36,76%	23,53%	0,00%	0,00%	16,18%
Servizio infermieristico	32,35%	52,94%	11,76%	1,47%	0,00%	1,47%
Servizio assistente sociale	25,00%	55,88%	2,94%	0,00%	1,47%	14,71%
Servizio operatore socio-sanitario	29,41%	44,12%	22,06%	1,47%	0,00%	2,94%
Servizio di fisioterapia	32,35%	35,29%	13,24%	11,76%	0,00%	7,35%
Servizio di psicologia	26,47%	36,76%	13,24%	1,47%	0,00%	22,06%
Servizio di logopedia	29,41%	39,71%	22,06%	1,47%	0,00%	7,35%
Servizio di animazione/educativo	33,82%	54,41%	5,88%	1,47%	0,00%	4,41%
Servizio di trasporti	26,47%	48,53%	2,94%	1,47%	0,00%	20,59%
Servizio di pedicure	8,96%	29,85%	10,45%	5,97%	1,49%	43,28%
Servizio di parrucchiere	17,65%	42,65%	17,65%	0,00%	0,00%	22,06%
Servizio di assistenza religiosa	39,71%	51,47%	2,94%	0,00%	0,00%	5,88%
Servizio di volontariato	26,47%	58,82%	5,88%	1,47%	0,00%	7,35%

Coinvolgimento della famiglia	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Grado di coinvolgimento nei progetti di assistenza	19,12%	52,94%	8,82%	0,00%	0,00%	19,12%
Coinvolgimento ad eventi/iniziative proposte dall'istituto (incontri di formazione/informazione, feste organizzate dal servizio di animazione)	29,41%	48,53%	7,35%	0,00%	0,00%	14,71%

Giudizio complessivo	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Nel complesso, qual è il grado di soddisfazione del servizio offerto da questo istituto?	42,65%	52,94%	4,41%	0,00%	0,00%	0,00%