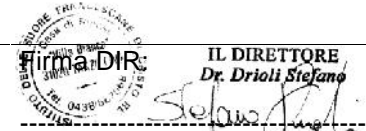


RELAZIONE - RIESAME DIREZIONE C.S.

Verbale n° 1	Data: 26.04.2015	
<p>Nei mesi di febbraio e marzo 2016 è stato distribuito il questionario di soddisfazione del cliente, creato dal gruppo di lavoro dell'ULSS7-Pieve di Soligo, a famigliari ed ospiti della struttura. Sono stati dunque distribuiti n.80 questionari e di questi ne sono stati compilati n.68 pari al 85%, dato in linea con l'anno precedente. In particolare 30 questionari risultano compilati dalle ospiti e 38 risultano compilati dai familiari.</p> <p>Nel giudizio complessivo (ultima domanda con richiesta esplicita) si ottiene il 95.59% di risposte tra molto soddisfatto e soddisfatto, risultato in linea con quello riportato l'anno precedente. In linea generale tutti gli items riportano una percentuale oltre il 50% tra soddisfatto e molto soddisfatto.</p> <p>Le risposte negative al questionario riguardano soprattutto il servizio di lavanderia (10,29% tra poco e per niente soddisfatto comunque in miglioramento rispetto al 14,50% dell'anno precedente) e il servizio di fisioterapia (11,76%). Rispetto all'anno precedente è migliorata la percezione del servizio di ristorazione che passa dal 14,50% di insoddisfazione al 5,88% e del servizio OSS che passa dal 12,05% di insoddisfazione al 1,47%.</p> <p>Scomponendo i dati tra ospiti laiche e ospiti religiose i risultati rimangono pressoché invariati; i familiari e le ospiti laiche hanno una percezione leggermente peggiore del servizio di lavanderia (17,08% di insoddisfatti) e una percezione migliore del servizio di fisioterapia (4,88% di insoddisfatti).</p> <p>Le non risposte al questionario derivano principalmente dai servizi non usufruiti (parrucchiere, pedicure e volontariato).</p> <p>In generale si può affermare che il giudizio complessivo della struttura risulta più che soddisfacente.</p>		
	Data: 26.04.2016	 <p>IL DIRETTORE <i>Dr. Drioli Stefano</i></p>