

<b>Mod.100.01</b>	<b>CASA DI RIPOSO "VILLA BIANCA "</b>	Rev.n.01 Data 11.01.2016
	Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re Via Bellavista, 8 - 31020 TARZO (TV)	

## PIANO DI MIGLIORAMENTO C.S. PER L'ANNO: 2018

INDICATORI DI PERFORMANCE	VALORI ATTESI	MEZZI PER IL CONSEGUIMENTO	RESPONSABILITÀ	TEMPI DI IMPLEMENTAZIONE	VALORI CONSEGUITI
<b>Miglioramento nell'item:</b> professionalità del personale OSS	<b>V Attuale:</b> 4,44%insuf +8,89% Suff - <b>Tot: 13,33%</b> <b>V. Atteso:</b> Ins: < 4,44%	Formazione degli OSS, incontri con CSS e PSI	DIR- CSS- PSI	31/12/2018	
<b>Miglioramento nell'item:</b> disponibilità e cortesia del personale OSS	<b>V Attuale:</b> 2,22% insuf +8,89% Suff - <b>Tot: 11,11%</b> <b>V. Atteso:</b> Tot: < 9 %	Formazione degli OSS, incontri con CSS e PSI	DIR- CSS- PSI	31/12/2018	

DATA 05.06.2018

FIRMA DIR \_\_\_\_\_

EMESSO DA: DIR	VISTO DA: RGQ	APPROVATO DA: DIR
DATA 14.12.2004	DATA 28.12.2004	DATA 04.01.2005