

REPORT PER LA DIREZIONE SULL'INDAGINE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

PERIODO CONSIDERATO DAL 01.01.2014 AL 31.12.2014

OSPITI PRESENTI IN STRUTTURA N° 91+1(COMUNITA' CAFARNAO)	100 %
QUESTIONARI CONSEGNATI N°83	91,21 %

N. DI RISPOSTE RACCOLTE 72, PARI AL 78,26%

Organizzazione	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Disponibilità della direzione/amministrazione	26,39%	54,17%	19,44%	0,00%	0,00%	0,00%
Disponibilità del personale/assistenza	26,39%	54,17%	18,06%	0,00%	0,00%	1,39%
Chiarezza sulle informazioni	22,22%	59,72%	16,67%	0,00%	0,00%	1,39%
Orario degli uffici	18,06%	61,11%	15,28%	1,39%	0,00%	4,17%
Orario di visita	22,22%	62,50%	9,72%	0,00%	0,00%	5,56%
Sapere a chi rivolgersi per chiedere informazioni	20,83%	65,28%	12,50%	0,00%	0,00%	1,39%

Spazio - ambiente	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Possibilità di personalizzare la stanza	27,78%	51,39%	16,67%	0,00%	0,00%	4,17%
Comfort della stanza	34,72%	59,72%	4,17%	0,00%	0,00%	1,39%
Pulizia e ordine	40,28%	56,94%	1,39%	0,00%	0,00%	1,39%
Fruibilità degli spazi comuni	26,39%	62,50%	9,72%	0,00%	0,00%	1,39%
Fruibilità degli spazi verdi	18,06%	66,67%	8,33%	1,39%	0,00%	5,56%
Adeguatezza del parcheggio	4,17%	58,33%	13,89%	4,17%	0,00%	19,44%

Servizio alberghiero	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Servizio di lavanderia	20,83%	54,17%	15,28%	8,33%	0,00%	1,39%
Ristorazione (varietà del menù, qualità del cibo...)	37,50%	50,00%	8,33%	2,78%	0,00%	1,39%
Servizio di manutenzione/riparazione	23,61%	50,00%	16,67%	2,78%	0,00%	6,94%

Servizi alla persona	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Servizio medico	22,22%	55,56%	13,89%	6,94%	1,39%	0,00%
Servizio di coordinamento di nucleo	15,28%	45,83%	15,28%	12,50%	0,00%	11,11%
Servizio infermieristico	22,22%	48,61%	26,39%	0,00%	0,00%	2,78%
Servizio assistente sociale	8,33%	26,39%	12,50%	0,00%	0,00%	52,78%
Servizio operatore socio-sanitario	18,06%	47,22%	29,17%	0,00%	0,00%	5,56%
Servizio di fisioterapia	22,22%	54,17%	13,89%	2,78%	0,00%	6,94%
Servizio di psicologia	25,00%	56,94%	9,72%	0,00%	0,00%	8,33%
Servizio di logopedia	20,83%	58,33%	9,72%	0,00%	0,00%	11,11%
Servizio di animazione/educativo	38,89%	54,17%	2,78%	1,39%	0,00%	2,78%
Servizio di trasporti	13,89%	50,00%	9,72%	4,17%	0,00%	22,22%
Servizio di pedicure	9,72%	31,94%	11,11%	1,39%	0,00%	45,83%
Servizio di parrucchiere	13,89%	43,06%	8,33%	2,78%	0,00%	31,94%
Servizio di assistenza religiosa	29,17%	54,17%	6,94%	1,39%	1,39%	6,94%
Servizio di volontariato	6,94%	58,33%	13,89%	1,39%	1,39%	18,06%

Coinvolgimento della famiglia	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Grado di coinvolgimento nei progetti di assistenza	19,44%	73,61%	2,78%	1,39%	0,00%	2,78%
Coinvolgimento ad eventi/iniziative proposte dall'istituto (incontri di formazione/informazione, feste organizzate dal servizio di animazione)	19,44%	73,61%	1,39%	0,00%	0,00%	5,56%

Giudizio complessivo	molto soddisfatto	soddisfatto	abbastanza soddisfatto	poco soddisfatto	per niente soddisfatto	non risponde
Nel complesso, qual è il grado di soddisfazione del servizio offerto da questo istituto?	29,17%	63,89%	6,94%	0,00%	0,00%	0,00%