

## PROFESSIONISTA DI RIFERIMENTO SERVIZIO SOCIALE

La persona di riferimento del servizio di Assistenza sociale di sede è:

Dott.ssa Buosi Serena

Laurea in Scienze della società e del servizio sociale  
Tel. ufficio:0438-587622

**e-mail:**  
serena.buosi@casavillabianca.it

urp@casavillabianca.it

## ORARIO DI RICEVIMENTO

Giorno	ORARIO
Giovedì	8.00-12.00

*"Pace e bene" come S. Francesco "fratello universale" ogni incontro con l'altro/a è dono reciproco che richiede uno stile di mitezza e di fiducia che consola e riempie il cuore di pace e bene.*

*"Servire è Regnare": nessuno è così povero da non avere niente da dare...ma anche nessuno è così ricco da non avere niente da ricevere. Siamo tutti preziosi, siamo tutti fragili: insieme ci proviamo nel rendere piena e felice la vita che ci è donata. Nella nostra Casa il servizio è dono alla persona riconosciuta nella sua dignità e unicità di Figlia di Dio.*

*Si è veramente persone "Regali" soltanto "servendo"*



Istituto delle Suore  
Francescane di Cristo Re

Centro di servizi per persone anziane  
non autosufficienti  
"Villa Bianca"  
Via Bellavista, 8 - 31020 Tarzo (Tv) -

## Servizio Sociale - URP



[www.casavillabianca.it](http://www.casavillabianca.it)

## **Obiettivi**

Il Servizio di Psicologia si pone come fine la promozione del benessere psichico e globale delle ospiti. Gli obiettivi sono:

- Aiutare l'anziano e i suoi familiari al momento dell'ingresso in struttura, favorendo e sostenendo l'inserimento nella nuova realtà abitativa;
- Garantire all'anziano uno spazio individuale di ascolto e di elaborazione dei propri vissuti continuo nel tempo, stimolando il mantenimento e l'eventuale recupero delle proprie competenze emotive e relazionali;
- Effettuare valutazioni psicodiagnostiche e neuropsicologiche individuali;
- Collaborare con l'èquipe di cura per condividere progetti di presa in carico multidisciplinari;
- Condividere progetti con il servizio socio-educativo con lo scopo di coordinare e rendere più efficaci gli interventi;
- Fornire un contesto di analisi dei casi clinici per favorire il lavoro di équipe;
- Prevenire il "burn out" degli operatori.

Per l'anno 2019 il progetto specifico di settore riguarda il sostegno dei familiari attraverso incontri di gruppo con la psicologa; incontri formativi e di sostegno con il personale sul prendersi cura delle ospiti, in particolare nei momenti di fragilità.

## **Metodo**

La psicologa valuta gli aspetti cognitivi, comportamentali ed emotivi della persona, promuovendo interventi di sostegno e riabilitativi individuali e/o di gruppo. All'ingresso dell'ospite in struttura, la psicologa procede ad un primo incontro con la stessa e alla conoscenza dei familiari di riferimento, al fine di sostenere e aiutare psicologicamente l'ospite nel delicato momento dell'inserimento nel nuovo ambiente di vita. La psicologa collabora alla stesura del Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI) per costruire un progetto di cura multidisciplinare specifico a favore di ciascuna ospite della Casa.

## **SERVIZIO INDIVIDUALE E DI GRUPPO PER LE OSPITI**

- Valutazioni periodiche delle capacità cognitive, del tono dell'umore ed eventuali disturbi del comportamento;
- Colloqui di sostegno individuale per le ospiti in difficoltà;
- Percorsi di stimolazione cognitiva individuale e di gruppo.

## **SERVIZIO PER I FAMILIARI**

- Colloqui psicologici all'ingresso
- Colloqui individuali per familiari (su appuntamento telefonico).

## **ALTRI SERVIZI**

- Supervisione/Formazione sul campo.
- Rilevazioni del clima organizzativo.
- Sostegno agli operatori