



Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re
Sede Legale: Castello 2758 – 30122 Venezia (VE)

Filiale: Casa di Riposo "Villa Bianca"

Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)

Tel.0438/587101 Fax 0438/587617

P.I e C.F. 00634360275

www.casavillabianca.it

Villa Bianca - VERIFICA PROGETTI DI SETTORE ANNO 2016 -

Area dei servizi sociali

OBIETTIVO	AZIONI	Attuazione			Note
		SI	NO	IN PARTE	
Ad ogni nuovo ingresso di ospiti laiche, si compilerà la scheda informativa che sarà modificata in base ai suggerimenti dei vari professionisti. Si presenterà l'ospite agli operatori del nucleo di appartenenza e ai vari professionisti coinvolti, facendo sottoscrivere la scheda per presa visione delle informazioni.	modifica della scheda Mod. 050.01	X			Per quanto riguarda la raccolta delle firme, con il fatto che alcuni professionisti sono presenti solo alcuni giorni della settimana, risulta non sempre agevole e a volte manca la firma della logopedista.
	100% schede informative compilate e controfirmate dai professionisti per presa visione informazioni	X			
Nel primo periodo dall'ingresso, in collaborazione con la psicologa, si cercheranno spazi di comunicazione con i vari familiari per valutare come è stato l'impatto del cambiamento. Si somministrerà un breve questionario di gradimento, nel giorno in cui sarà fissata l'UOI, che permetta di capire le percezioni sull'accoglienza ricevuta e sulla struttura.	creazione breve questionario di soddisfazione dei familiari	X			
Per l'URP si cercherà di dimostrare l'attività svolta, con la compilazione di un'apposita scheda che verrà creata. Inoltre si semplificherà il modulo per i reclami o gli encomi che verrà esposto nella bacheca del comitato familiari in varie copie, che potranno essere compilate in qualsiasi momento ed inserite in apposito raccoglitore.	creazione scheda per attività URP	X			
	modifica scheda Mod. 070.03	X			

Indicatori

Indicatori di processo:

- modifica della scheda Mod. 050.01 entro il 28/02/2016 → **la scheda è stata creata il 26/01/2016**
- 100% schede informative compilate e controfirmate dai professionisti per presa visione informazioni → **la scheda è visibile sul sistema atlante, sotto cartelle personali – cartella clinica**
- creazione breve questionario di soddisfazione dei familiari entro il 31/03/2016 → **la scheda è stata creata il 16/03/2016**
- 100% questionari consegnati ai familiari a 35 giorni dall'ingresso → **Da quando è stata creata la scheda ci sono stati 15 nuovi ingressi; i questionari consegnati però sono stati 10 perché 4 ospiti sono entrate in condizioni cliniche molto instabili e non è stata fatta l'UOI (momento in cui si consegna la scheda) e 1 perché l'UOI sarà fatta a gennaio 2017**
- almeno 80% questionari riconsegnati → **riconsegnati 10 questionari pari al 100%**
- creazione scheda per attività URP entro il 31/03/2016 → **la scheda è stata creata il 27/01/2016**
- modifica scheda Mod. 070.03 entro 28/02/2016 → **la scheda è stata creata il 28/01/2016**

Indicatori di esito:

- almeno 80% dei risultati degli item del questionario sia tra “molto soddisfatto” e “del tutto soddisfatto” → **le risposte tra “molto soddisfatto” e “del tutto soddisfatto” sono pari al 85,71%**

PROPOSIZIONI	PER NIENTE SODDISFATTO	APPENA SODDISFATTO	SODDISFATTO	MOLTO SODDISFATTO	DEL TUTTO SODDISFATTO	NON RISPOSTO	TOTALE
Accoglienza	0,00%	0,00%	11,11%	33,33%	55,56%	0,00%	100%
Facilità ad ottenere informazioni	0,00%	0,00%	33,33%	0,00%	66,67%	0,00%	100%
Orari di apertura uffici	0,00%	0,00%	33,33%	11,11%	55,56%	0,00%	100%
Cortesia e disponibilità del personale	0,00%	0,00%	11,11%	11,11%	77,78%	0,00%	100%
Competenze del personale	0,00%	0,00%	11,11%	22,22%	66,67%	0,00%	100%
Chiarezza delle informazioni ricevute	0,00%	0,00%	11,11%	22,22%	66,67%	0,00%	100%
Comfort ambienti	0,00%	0,00%	0,00%	22,22%	77,78%	0,00%	100%
TOTALE	0,00%	0,00%	14,29%	15,71%	70,00%	0,00%	100%

21/12/2016

L'Assistente Sociale

Buosi Serena