



Centro servizi per persone non autosufficienti "Villa Bianca"

Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)

Tel.0438/587101 Fax 0438/587617

Tarzo, 27 gennaio 2017

## **PROGETTO INCIDENT REPORTING CADUTE**

### **I. Premessa**

Il progetto incident reporting, in vigore in Villa Bianca da 4 anni, è stato scorporato a novembre 2014 in due sezioni. Una macroarea, di competenza del settore riabilitativo, che raccoglie tutti gli eventi e quasi eventi in seguito a cadute o rischio di potenziali cadute e un'area più contenuta, di competenza del Direzione, che interessa gli eventi e quasi eventi che non sono legati alle cadute.

Rispetto ai punti programmatici proposti negli anni precedenti, il settore riabilitativo, ha effettuato i seguenti interventi (si veda a tal proposito la relazione in itinere del progetto incident reporting):

- Riformulazione della scheda di riepilogo cadute e rielaborazione dei grafici di analisi dei dati raccolti;
- Acquisizione degli eventi con immediato inserimento nella scheda I.R. ;
- Redazione di una scheda informativa per l'utilizzo del diario residenziale da parte del personale nei vari nuclei;
- Presentazione dell'analisi dei dati trimestrali durante le riunioni di nucleo periodiche (effettuato solo alla prima riunione nei nuclei per esigenze organizzative);
- Inserimento programmato con formazione del personale della nuova scheda di rilevazione cadute da compilare in Atl@nte;
- Elaborazione del report annuale da esporre e condividere alla direzione.

### **II. Analisi dei dati**

Nell'anno 2016, in Villa Bianca, si sono verificati 66 eventi avversi + 1 comunità Cafarnao (a fronte dei 94 del 2015), 50 dei quali 17 sono quasi eventi (39 l'anno scorso) e 49 le cadute (55 nel 2015) Rispetto all'anno precedente si evidenzia quindi un netto calo dei quasi eventi e un leggero abbassamento del numero delle cadute.

Distribuite nei 4 trimestri, le cadute hanno avuto maggior rilevanza nel primo trimestre dell'anno con 22 segnalazioni (figura 1).

Per quanto riguarda i reparti, il nucleo madre terra ha evidenziato il maggior numero di casi (eventi e quasi eventi), mentre al Sorella acqua il numero di eventi avversi legati alle cadute è minore di uno a bimestre (figura 2 e figura 3).

Figura 1

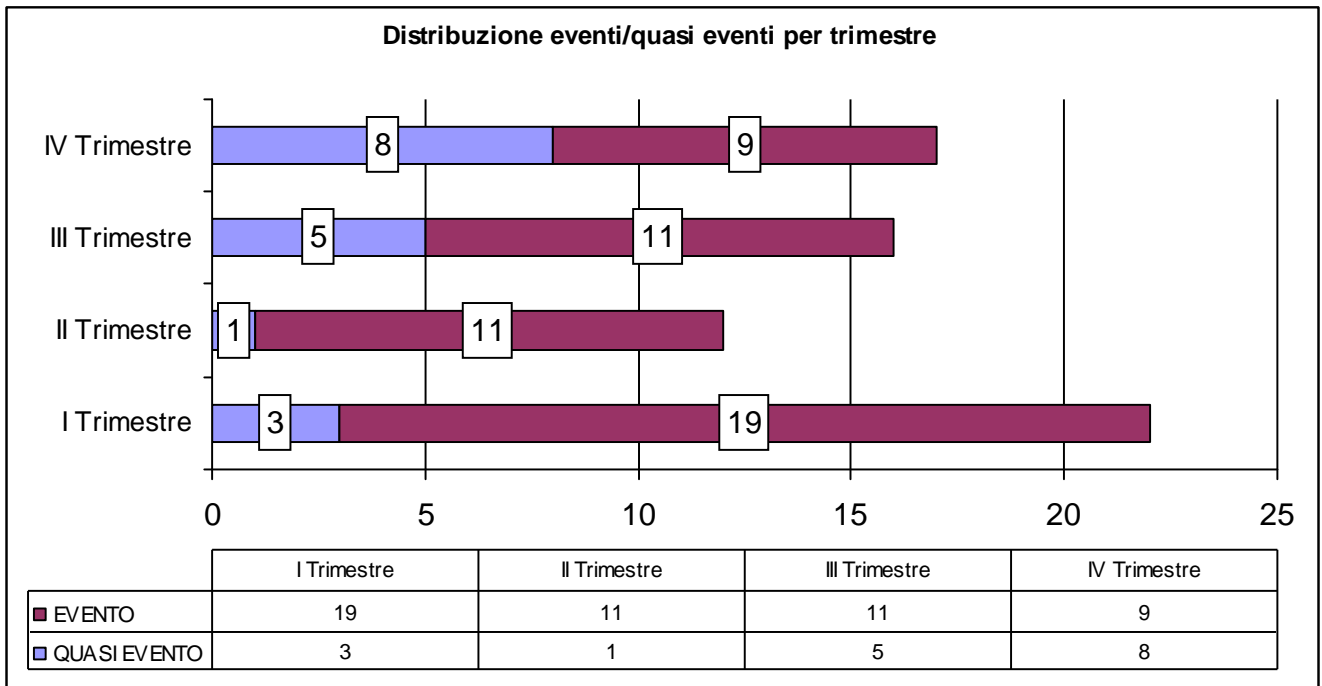


Figura 2

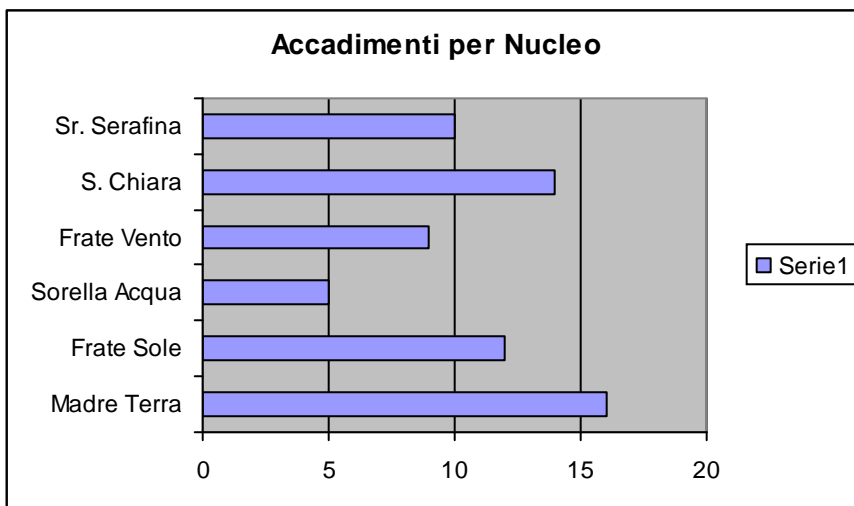


Figura 3

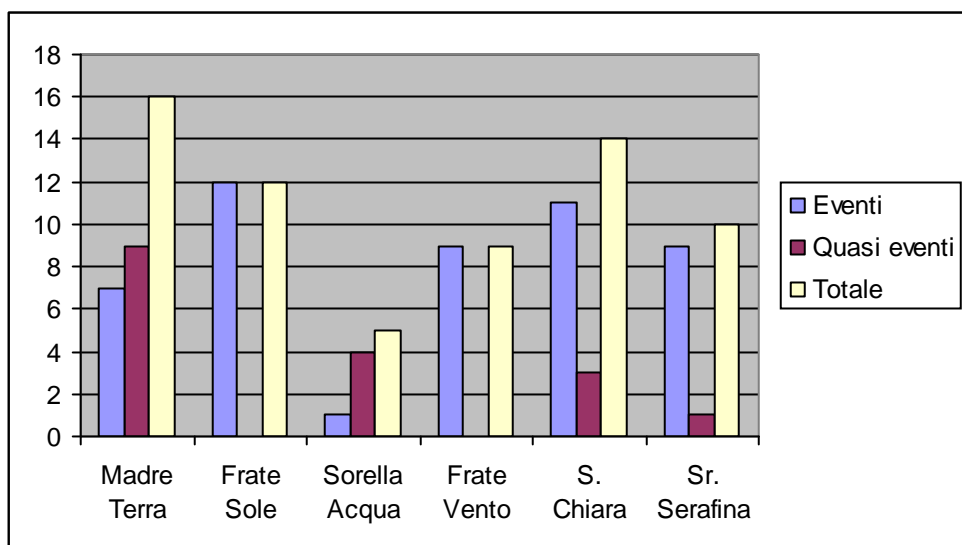
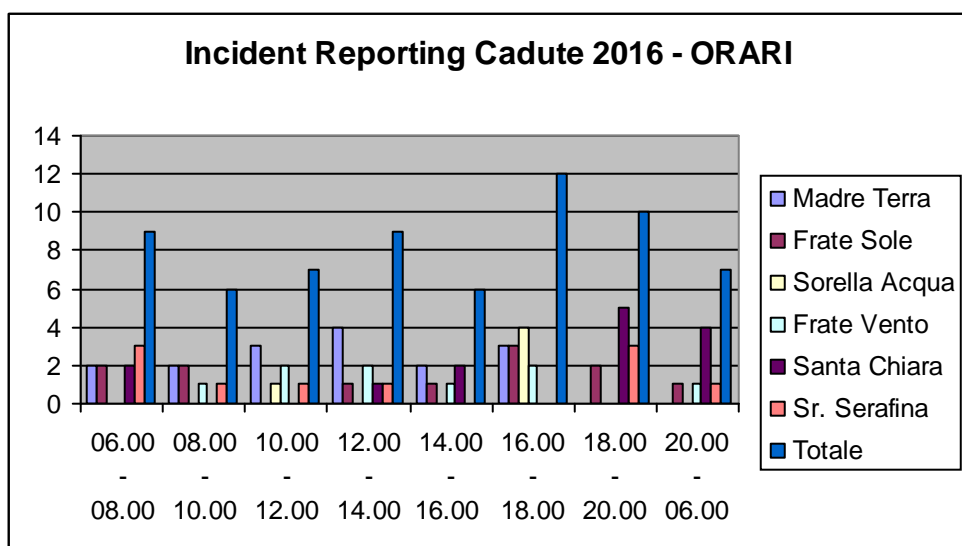


Figura 4

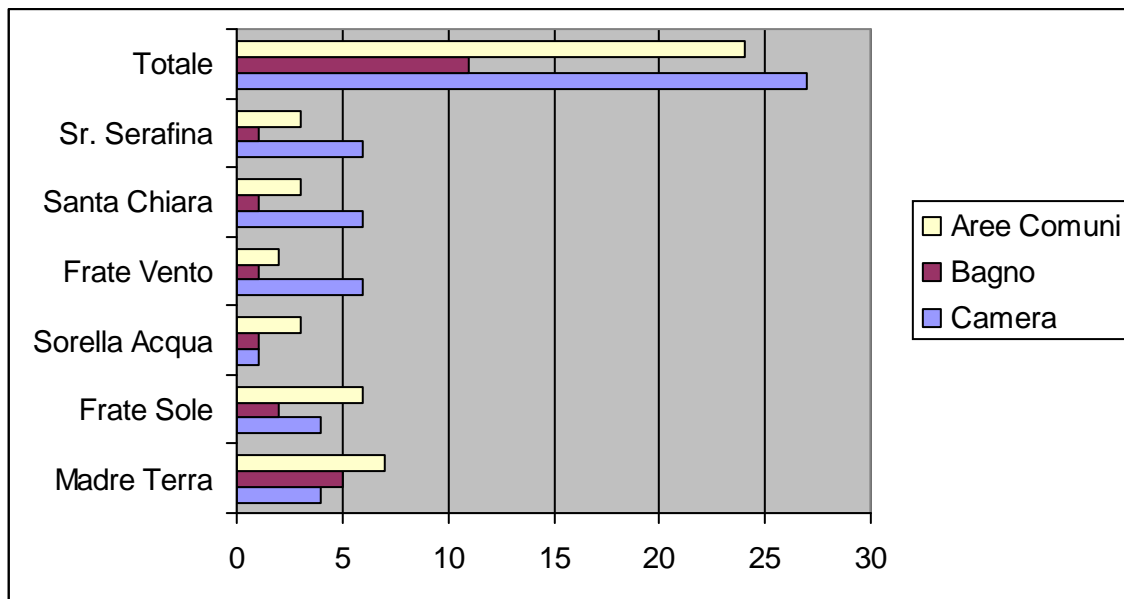


Come si nota dal grafico 4 gli eventi avversi si distribuiscono abbastanza equamente nell'arco della giornata, anche se si nota una leggera densità di casistiche nelle fasce orarie che vanno dalle ore 16.00 alle ore 20.

Figura 5

Nucleo	Camera	Bagno	Aree Comuni
Madre Terra	4	5	7
Frate Sole	4	2	6
Sorella Acqua	1	1	3
Frate Vento	6	1	2
Santa Chiara	6	1	3
Sr. Serafina	6	1	3
Totale	27	11	24

Figura 6



### III. Indicatori di esito

#### Indicatori di esito

- Raggiungimento dell'80% della segnalazione in Atl@nte – diario residenziale degli eventi “cadute” rispetto a quelli comunicati su apposita scheda IR.
  - ✓ L'indicatore è stato raggiunto. Le segnalazioni in Atl@nte superano quelle registrate nei moduli di incident reporting poiché, in alcuni casi, sono state rilevate doppie registrazioni dell'evento

#### **Conclusioni**

Il servizio di fisioterapia si era riproposto con il progetto di settore 2016, di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Ridurre il numero di cadute del 20 %
  - ✓ Obiettivo raggiunto: eventi ridotti del 30%
- Proporre almeno 10 azioni correttive
  - ✓ Obiettivo non raggiunto: 3 azioni correttive eseguite
- Presenza in Atl@nte di almeno il 95% delle segnalazioni di caduta
  - ✓ Obiettivo raggiunto (vedi indicatore di esito)