



**Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re**

Centro servizi per persone non autosufficienti "Villa Bianca"

Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)

Tel. 0438/587101 Fax 0438/587617

## **PROGETTI DI SETTORE - ANNO 2016**

Area:

**FISIOTERAPIA**

Centro di responsabilità:

**SERVIZIO DI FISIOTERAPIA**

Responsabile:

**DR. LUIGI DI STEFANO**

.....

**DR. EMANUELE DA MAR**

.....



**Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re**

Centro servizi per persone non autosufficienti "Villa Bianca"  
Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)

Centro di responsabilità	<b>SERVIZIO DI FISIOTERAPIA</b>
Responsabile	DR. LUIGI DI STEFANO
	DR. EMANUELE DA MAR

## **DOCUMENTO DIRETTIVE**

### **AREA FISIOTERAPIA**

- Progetto specifico per almeno 5 persone allettate. Interventi progettuali ad hoc con il coinvolgimento della famiglia.
- Supervisione e costante monitoraggio dei progetti in sinergia con enti esterni attualmente in essere e divulgazione dei risultati a tutti i portatori di interesse. (Responsabilità progettuale a carico del servizio Psicologico);
- Progetto Incident Reporting – cadute – il progetto deve prevedere l'elaborazione dati, lo scoring degli avventi avversi correlati alle cadute e le azioni correttive.

## **ANALISI DEL DOCUMENTO DIRETTIVE**

Presa visione del documento direttive anno 2016, si procederà con la stesura di progetti specifici di settore.

La prima direttiva prevede un intervento specifico da parte dei fisioterapisti per almeno 5 persone allettate al fine di dare maggiore visibilità progettuale a quanto già viene svolto a favore di dette

ospiti. Si considerano allettate ai fini del progetto, oltre le ospiti effettivamente allettate, tutte quelle che trascorrono la maggior parte della giornata su culla / carrozzina basculante.

A questo scopo verrà attivato il progetto “**Progetto postura corretta**”.

La seconda direttiva verrà sviluppata dal servizio psicologico, in sinergia con il servizio fisioterapico.

La terza direttiva riguarda un progetto che riprende un’attività già svolta nel precedente biennio da parte del servizio fisioterapico. Si intende proseguire con la gestione del Rischio Clinico inerente agli Incident Reporting-cadute, per quanto riguarda la raccolta dati e la loro analisi ed elaborazione, comprensiva delle eventuali azioni correttive.

## QUADRO DI RIFERIMENTO OPERATIVO

<u>SERVIZIO DI FISIOTERAPIA</u>	
<u>PROGETTI DI MIGLIORAMENTO</u>  <u>D’AREA</u>	PROGETTO POSTURA CORRETTA
	PROGETTO PSI
	PROGETTO INCIDENT REPORTING

## PROGETTO POSTURA CORRETTA

### Analisi del contesto

Il servizio di fisioterapia ha effettuato precedentemente dei corsi/incontri di formazione per il personale addetto all’assistenza (OSS) e infermieristico (I.P.) che prevedevano l’insegnamento delle tecniche più idonee per la movimentazione manuale dei carichi e della corretta posturazione delle ospiti a letto e in carrozzina.

Per quest’anno ci si prefigge l’obiettivo di coinvolgere i famigliari delle ospiti prevalentemente allettate per quanto concerne le più semplici manovre di mobilizzazione e pasturazione a letto e in carrozzina basculante/culla.

A tal fine i fisioterapisti attiveranno un incontro formativo con tema “ La rigidità nell’anziano” aperto a tutti i famigliari e volontari dell’Associazione Eccomi, nel quale verranno trattate le

problematiche legate all'invecchiamento fisiologico e alle patologie dell'età geriatrica. A seguito verranno proposti degli interventi esemplificativi sulle ospiti in presenza del proprio familiare.

In aggiunta a questo si prevede la scelta e l'acquisto di presidi per la posturazione delle mani e l'addestramento all'utilizzo degli stessi.

### **Obiettivi**

Con l'attuazione di questo progetto il servizio di fisioterapia intende dare maggiore attenzione alle persone allettate ed anche visibilità progettuale a quanto già viene svolto a favore di dette ospiti.

Un secondo obiettivo prefissato è quello di condividere le problematiche relative alla rigidità nei soggetti anziani, con i familiari, insegnando loro alcune tecniche base di mobilizzazione.

### **Pianificazione**

- ✓ Valutazione, scelta ed acquisto dei presidi per la posturazione delle mani
- ✓ Organizzazione e svolgimento dell'incontro formativo con i familiari
- ✓ Svolgimento attività esemplificativa individuale

### **Monitoraggio e controllo**

#### Indicatori di processo

- Entro il 29 febbraio 2016 acquisto dei presidi e consegna alle ospiti individuate.
- Entro il 30 giugno 2016 svolgimento incontro formativo
- Entro il 30 novembre 2016 svolgimento attività esemplificative individuali, con consuntivazione nel sistema Atl@nte

#### Indicatori di esito

- Analisi della scheda di gradimento per l'incontro formativo effettuato;
- Raggiungimento di almeno 10 incontri individuali.

## **PROGETTO INCIDENT REPORTING CADUTE**

### **Analisi del contesto**

Il progetto incident reporting, in vigore in Villa Bianca da 4 anni, è stato scorporato a novembre 2014 in due sezioni. Una macroarea, di competenza del settore riabilitativo, che raccoglie tutti gli

eventi e quasi eventi in seguito a cadute o rischio di potenziali cadute e un' area più contenuta, di competenza del responsabile della qualità, che interessa gli eventi e quasi eventi che non sono legati alle cadute.

Durante l'anno 2015 è stato attivato un progetto che prevedeva i seguenti punti programmatici:

- Individuazione di gruppi di lavoro trimestrali, composti dalle seguenti figure professionali:
  - 2 responsabili del progetto Incident reporting cadute (Fisioterapisti)
  - 1 Infermiere
  - 5 Operatori socio sanitari, uno per ogni nucleo di competenza
- Esposizione, ai gruppi formati, delle finalità del progetto e del modo di operare nei singoli piani. Resoconto dei dati trimestrali, confronto sulle criticità emerse e sviluppo di eventuali azioni correttive.

## **Obiettivi**

Il servizio di fisioterapia si prefigge l'obiettivo di continuare con la gestione e l'analisi dei dati inerenti all'evento avverso "caduta".

Vista la precedente formazione del personale e la corretta compilazione delle schede apposite, non si prevedono ulteriori incontri formativi.

Un ulteriore obiettivo è l'affiancamento del personale nella corretta e tempestiva compilazione dell'evento caduta nel sistema Atl@nte (diario residenziale) tramite anche l'utilizzo di una scheda informativa contenente le istruzioni operative.

## **Pianificazione**

- ✓ Predisposizione scheda Incident Reporting Cadute, anno 2016;
- ✓ Redazione di una scheda informativa per l'utilizzo del diario residenziale da parte del personale nei vari nuclei;
- ✓ Inserimento puntuale degli eventi avversi nella scheda e affiancamento al personale nella compilazione degli IR e nell'inserimento in Atl@nte;
- ✓ Presentazione dell'analisi dei dati trimestrali durante le riunioni di nucleo periodiche;
- ✓ Stesura e presentazione alla direzione di un report annuale sui dati raccolti nel 2015.

## **Monitoraggio e controllo**

### Indicatori di processo:

- Creazione della scheda Incident Reporting Cadute anno 2016 entro il 01 febbraio 2016;
- Presentazione dei dati annuali 2015 alle seguenti riunioni di nucleo

- ⇒ Frate Vento, 3 febbraio
- ⇒ Madre terra, 4 febbraio
- ⇒ Sorella Acqua, 5 febbraio
- ⇒ Suor Serafina, 11 febbraio
- ⇒ Frate Sole, 12 febbraio
- ⇒ Santa Chiara, 17 febbraio

In seguito presentazione dei dati trimestrali alle riunioni di nucleo secondo programmazione;

- Presentazione alla direzione del report annuale dei dati raccolti nel 2015 entro il 10 febbraio 2016;
- Predisposizione della scheda informativa per il personale di nucleo entro il 29 febbraio 2016;

#### Indicatori di esito

- Raggiungimento dell'80% della segnalazione in Atl@nte – diario residenziale degli eventi “cadute” rispetto a quelli comunicati su apposita scheda IR.

### **RIEPILOGO INDICATORI ANNO 2016**

<b>PROGETTO</b>	<b>INDICATORI DI PROCESSO</b>	<b>INDICATORI DI ESITO</b>

<p><b>PROGETTO POSTURA CORRETTA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Entro il 29 febbraio 2016 acquisto dei presidi e consegna alle ospiti individuate.</li> <li>➤ Entro il 30 giugno 2016 svolgimento incontro formativo</li> <li>➤ Entro il 30 novembre 2016 svolgimento attività esemplificative individuali, con consuntivazione nel sistema Atl@nte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Analisi della scheda di gradimento per l'incontro formativo effettuato;</li> <li>➤ Raggiungimento di almeno 10 incontri individuali .</li> </ul>
<p><b>PROGETTO INCIDENT REPORTING CADUTE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Creazione della scheda Incident Reporting Cadute anno 2016 entro il 01 febbraio 2016;</li> <li>➤ Presentazione dei dati annuali 2015 nelle riunioni di nucleo;</li> <li>➤ Presentazione alla direzione del report annuale dei dati raccolti nel 2015 entro il 10 febbraio 2016;</li> <li>➤ Raggiungimento dell'80% della segnalazione in Atl@nte – diario residenziale degli eventi “cadute” rispetto a quelli comunicati su apposita scheda IR.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Raggiungimento dell'80% della segnalazione in Atl@nte – diario residenziale degli eventi “cadute” rispetto a quelli comunicati su apposita scheda IR.</li> </ul>