



Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re
Sede Legale: Castello 2758 – 30122 Venezia (VE)

Filiale: Casa di Riposo "Villa Bianca"
Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)
Tel.0438/587101 Fax 0438/587617
P.I e C.F. 00634360275
www.casavillabianca.it

Approvato in sede di Consiglio Direttivo in data 11.11.2015

DOCUMENTO DI DIRETTIVE DELLA DIREZIONE – ANNO 2016

Premessa

Il documento di direttive è giunto ormai alla **SESTA** edizione.

E' noto che con la presentazione del documento si avvia il seguente percorso:

- condivisione del documento con l'equipe multidisciplinare;
- negoziazione, correzione e approvazione del documento con i singoli professionisti coinvolti;
- approvazione formale del documento da parte del Consiglio Direttivo di sede entro il 31.12.2015;
- elaborazione dei progetti di settore entro il 31 gennaio 2016 e approvazione degli stessi da parte del Consiglio Direttivo;
- presentazione dei progetti a tutta l'equipe di Villa Bianca entro la fine del mese di febbraio 2016;
- periodiche verifiche dei progetti in corso di attuazione per mezzo di Audit e analisi degli indicatori individuati nei progetti stessi.

Il Documento di direttive, i progetti di settore determinano le strategie operative di tutta l'equipe di Villa Bianca dando vita al progetto di sede.

LINEE D'INDIRIZZO 2016

Va premesso che si da come assodato che quanto promosso in progetto negli anni passati di operatività sia diventato patrimonio operativo consolidato e quindi che quanto di utile promosso permanga nella normale prassi operativa di ciascun professionista. Gli Audit interni di verifica progettuale per l'anno 2016 – uno per ciascun semestre - si svolgeranno quindi anche prendendo in esame le procedure operative in essere nel sistema qualità di Villa Bianca.

Le linee d'indirizzo sotto evidenziate pertanto devono tener assolutamente conto di ogni processo operativo progettato e realizzato negli anni di operatività pregressa.

Direttiva generale e per tutti i professionisti di sede

Premessa.

La qualità del servizio offerto sempre più permetterà ad ogni singolo Centro di servizi di poter essere punto d'interesse territoriale e quindi garantire anche il proprio futuro operativo. E' fatto obbligo pertanto, per i vari Centri di servizio, di trovare sempre nuove strade operative al fine di razionalizzare al meglio ogni risorsa a disposizione. Inoltre è necessario promuovere sempre più i portatori di interesse nella prassi operativa per costruire un'alleanza proficua che porti al benessere della persona.

Da questo contesto scaturisce una **prima linea d'indirizzo generale** desidera ricercare un costante aggiornamento degli indicatori di processo e di esito, oltre naturalmente a quelli FAR, per un costante auto ed etero monitoraggio della Qualità erogata. Come noto il DGR. 2961 del 28 dicembre 2012 impone a ogni Centro di Servizi di inviare costantemente traccia rispetto ad alcuni indicatori di Qualità e rispetto la situazione SVAMA delle ospiti accolte. Villa Bianca, avendo già implementato il processo di monitoraggio nella prassi operativa, desidera aggiornare costantemente gli indicatori presenti ed eventualmente aggiungerne di nuovi.

La **seconda linea d'indirizzo generale** desidera ricercare nuove strategie operative al fine di offrire maggiori servizi alle anziane ospiti con grave deterioramento cognitivo. C'è la percezione, anche da parte dei famigliari stessi, che le persone allettate o con grave deficit cognitivo non ricevano sufficienti attenzioni e stimolazioni soprattutto sul versante riabilitativo. Pur comprendendo il quadro prettamente assistenziale che talune persone allettate necessitano si crede comunque possibile ampliare la progettualità a loro favore e aumentare la visibilità progettuale a quanto già promosso a favore di dette ospiti.

Area assistenziale e di cura della persona

Linea d'indirizzo – obiettivo	Verifiche proposte in itinere	Annotazioni
Revisione di almeno 4 procedure sanitarie e 4 procedure assistenziali in essere.		
Analisi puntuale delle misure di contenzione e se possibile ricerca di strategie operative al fine di diminuire detta pratica operativa.		
Aggiornamento puntuale e costante degli indicatori FAR sul Sistema Informativo Atlante.		
Monitoraggio costante dell'attività sanitaria, planning delle attività medico-sanitarie, aggiornamento costante del Sistema informativo.		

Area Farmacia interna

Linea d'indirizzo – obiettivo	Verifiche proposte in itinere	Annotazioni
Riassetto dell'organizzazione della Farmacia interna e stesura di una procedura appropriata.		

Area Psicologica

Linea d'indirizzo – obiettivo	Verifiche proposte in itinere	Annotazioni
Progetto specifico per almeno 5 persone con grave deficit cognitivo. Interventi progettuali di gruppo, anche in collaborazione con il servizio educativo, con il coinvolgimento della famiglia.		Il progetto sarà redatto e promosso in stretta sinergia con il servizio educativo. La responsabilità progettuale pertanto è da ritenersi condivisa.
Accoglienza dei famigliari – ricerca dell'alleanza terapeutica ed eventuale percorso di accettazione con i famigliari delle nuove ospiti.		
Supervisione e costante monitoraggio dei progetti in sinergia con enti esterni attualmente in essere e divulgazione dei risultati a tutti i portatori di interesse.		Il progetto sarà promosso in stretta sinergia con il servizio di fisioterapia. La responsabilità progettuale è comunque in prima battuta del servizio psicologico che ha seguito quanto sinora promosso.

Area Educativa

Linea d'indirizzo – obiettivo	Verifiche proposte in itinere	Annotazioni
Progetto specifico per almeno 5 persone con grave deficit cognitivo. Interventi progettuali di gruppo, anche in collaborazione con il servizio psicologico, con il coinvolgimento della famiglia.		Il progetto sarà redatto e promosso in stretta sinergia con il servizio psicologico. La responsabilità progettuale pertanto è da ritenersi condivisa.
Progetto di attività individuale con almeno 5 persone con grave deficit cognitivo o allettate.		
Supervisione e monitoraggio dei progetti di pet – therapy.		

Area della Fisioterapia

Linea d'indirizzo – obiettivo	Verifiche proposte in itinere	Annotazioni
Progetto di attività individuale con almeno 5 persone allettate con il coinvolgimento della famiglia.		
Supervisione e costante monitoraggio dei progetti in sinergia con enti esterni attualmente in essere e divulgazione dei risultati a tutti i portatori di interesse.		Il progetto sarà promosso in stretta sinergia con il servizio di psicologia. La responsabilità progettuale è comunque in prima battuta del servizio psicologico che ha seguito quanto sinora promosso.
Progetto incident reporting cadute – il progetto deve prevedere l'elaborazione dati, lo scoring degli eventi avversi correlati alle cadute e le azioni correttive.		

Area Logopedica

Linea d'indirizzo – obiettivo	Verifiche proposte in itinere	Annotazioni
Progetto specifico per persone portatrici di PEG. Interventi di stimolazione non alimentare anche con il coinvolgimento della famiglia.		
Progetto per la cura di tutti gli aspetti dell'alimentazione: elaborazione dei menù in collaborazione con il servizio di ristorazione, personalizzazione degli aspetti ambientali, cura della presentazione dei piatti, formazione degli operatori e dei volontari, coinvolgimento dei famigliari.		

Area Amministrativa

Linea d'indirizzo – obiettivo	Verifiche proposte in itinere	Annotazioni
Cura del “Bilancino” dell’ente. Integrazione progettuale e prime indicazioni su budget di area operativa		Il bilancio sociale sarà redatto e promosso in stretta sinergia con la direzione del Centro di servizi. La responsabilità progettuale pertanto è da ritenersi condivisa.
Creazione del fascicolo informatizzato per i dipendenti neoassunti.		

Area del servizio sociale

Linea d'indirizzo – obiettivo	Verifiche proposte in itinere	Annotazioni
Cura dell'accoglienza delle nuove ospiti e dei loro familiari e ricerca della maggiore condivisione possibile delle informazioni utili con tutta l'equipe.		
Valutazione della situazione sociale delle ospiti presenti nella Casa e ricerca, condivisa con i familiari, delle possibili soluzioni per almeno 3 ospiti.		
Ricerca di nuove procedure per la gestione della gestione dell'URP.		Il progetto URP sarà redatto e promosso in stretta sinergia con la direzione del Centro di servizi. La responsabilità progettuale pertanto è da ritenersi condivisa.

Area dei servizi generali – Pulizie e lavanderia

Linea d'indirizzo – obiettivo	Verifiche proposte in itinere	Annotazioni
Ricerca di soluzioni e nuove procedure per il miglior servizio nelle nuove strutture autorizzate o in via di autorizzazione. Implementazione di nuovi piani di lavoro.		
Ricerca di soluzioni per la miglior gestione della lavanderia interna. Monitoraggio di percorsi sporco/pulito.		

Area dei servizi generali - manutenzione

Linea d'indirizzo – obiettivo	Verifiche proposte in itinere	Annotazioni
Ricerca di nuovi piani di lavoro funzionali all'operatività del servizio.		
Monitoraggio degli impianti e implementazione operativa nel sistema qualità di sede dei registri di manutenzione.		