



**Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re**  
**Sede Legale: Castello 2758 – 30122 Venezia (VE)**

Filiale: Casa di Riposo "Villa Bianca"  
Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)  
Tel.0438/587101 Fax 0438/587617  
P.I. e C.F. 00634360275

Responsabile del procedimento  
Responsabile per la pratica

Coordinatore Socio Sanitario – Dr.ssa Amalia Lucchet  
Dr.ssa Amalia Lucchet – Tel. 0438-587620

## **PROGETTO DI SETTORE – ANNO 2013**

Area:

**INFERMIERISTICA E DEL SERVIZIO SOCIO SANTIARIO**

Centro di responsabilità:

**SERVIZIO INFERMIERISTICO ED OSS**

Responsabile:

**DR.SSA AMALIA LUCCHET –  
formulazione progettuale dott. Drioli Stefano**

## ANALISI DEI BISOGNI

La responsabilità e l'autonomia sembrano al momento i bisogni più urgenti da soddisfare nel personale infermieristico. Solo una pratica operativa autonoma può condurre a un senso di responsabilità che va oltre al mero adempimento dei compiti assegnati ma alla ricerca del bene della persona assistita. La responsabilità va quindi accresciuta lasciando spazi di autonomia all'interno di protocolli comuni e prestabiliti che ognuno riempie con un proprio agire personale. L'azione che così si sviluppa risulta allo stesso tempo efficiente, perché sostenuta da dati scientificamente validati e condivisi, e responsabile in quanto coscientizzata. L'azione responsabile riduce la probabilità di errore perché porta l'individuo ad un maggior investimento energetico ma allo stesso non lo carica di energia negativa (maggior eustress – minor distress).

## OBIETTIVI

- Maggiore autonomia del personale infermieristico.
- Minori errori da parte del personale infermieristico/OSS.

## AZIONI

- Prenotazioni esami strumentali e visite specialistiche esterne a cura dell'equipe infermieristica.
- Programmazione dei trasporti delle ospiti a cura dell'equipe infermieristica .
- Modifica della scheda terapia con inserimento attività di assistenza.
- Incontri con l'equipe infermieristica e oss per condivisione nuove progettualità.
- UOI DI REVISIONE PROGETTO da effettuarsi con cadenza semestrale.
- Fornire la possibilità di utilizzare la postazione internet per l'invio di mail, in alternativa rendere possibile inviare mail dalla segreteria.

## INDICATORI DI PROCESSO

- Prendere gli appuntamenti esterni in autonomia nella misura del 90%;
- Programmare i trasporti in autonomia nella misura del 90%;
- 2 Incontri con gli infermieri da effettuarsi con presenza del 80% del personale;
- Incontri con gli oss bimensili, aprile, giugno, settembre, novembre 2013 con presenza del 80% del personale;
- Nuovi calendari UOI con revisioni semestrali per tutte le ospiti.

## INDICATORI DI QUALITA'

- Riduzione degli eventi avversi, misurati attraverso le schede Incident Reporting, rispetto l'anno 2013.



Psicologo - Psicoterapeuta  
Dr. Drioli Stefano