



Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re
Sede Legale: Castello 2758 – 30122 Venezia (VE)
Filiale: Casa di Riposo "Villa Bianca"
Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)
Tel.0438/587101 Fax 0438/587617
P.I. e C.F. 00634360275

PROGETTO DI SETTORE - ANNO 2012/2013

Area:

SOCIALE

Centro di responsabilità:

SERVIZIO SOCIALE

Responsabile:

BUOSI SERENA

Secondo referente:

SALLEMI GIOVANNI



Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re
Sede Legale: Castello 2758 – 30122 Venezia (VE)
Filiale: Casa di Riposo "Villa Bianca"
Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)
Tel.0438/587101 Fax 0438/587617
P.I. e C.F. 00634360275

Centro di responsabilità	SERVIZIO SOCIALE
Responsabile	BUOSI SERENA
Secondo Referente	SALLEMI GIOVANNI

Analisi

Rispetto a qualche anno fa, le richieste d'inserimento in casa di riposo, sono sempre più legate alla risposta di bisogni che sono in evoluzione, non solo nella richiesta di particolari servizi o attività, ma anche nella scelta della struttura, in quanto maggiormente ponderata grazie ad una conoscenza più approfondita e consapevole di ogni processo.

La richiesta degli ospiti e dei loro familiari è rivolta principalmente a ottenere un'attenzione sempre maggiore alla persona come individuo con un passato ricco di esperienze e capace di provare emozioni, non solo come malato e bisognoso di cure e assistenza. La valorizzazione della dignità diventa quindi un desiderio profondo che ogni persona richiede avvicinandosi ad una struttura protetta.

In questo contesto è forte la richiesta di continuità che si manifesta attraverso:

- **la continuità con la famiglia** (poter essere presente in struttura in diversi momenti della giornata, essere a conoscenza di qualsiasi cambiamento e modifica della salute e del comportamento, divenire parte integrante del progetto assistenziale e collaborare con l'equipe multi professionale, essere tenuti in considerazione e consultati nelle decisioni importanti,...)
- **la continuità con i servizi presenti sul territorio** (con ospedale, assistenti sociali dei comuni o altre strutture da cui proviene l'ospite,...)
- **la continuità con il passato** (conoscere la storia, le esperienze di vita, i desideri le relazioni dell'anziano).

Tenere conto di queste nuove richieste e della complessità di molte situazioni, promuove sempre più la necessità di una più ampia condivisione della presa in carico che porta a ricercare, da parte delle organizzazioni socio sanitarie, nuove modalità di attuazione. Servizi, progetti, attività e strumenti in evoluzione permettono, non solo di fornire risposte a utenti sempre più attenti e informati, ma di lavorare in modo più consapevole e professionale con e per l'anziano e la sua famiglia per cercare di migliorare la qualità della vita e il suo senso di benessere.

Obiettivi

Per la valutazione della situazione sociale di ogni nuovo ingresso, verrà redatta una scheda da inserire nel sistema qualità, che sarà compilata dal servizio sociale di sede con l'ausilio se necessario dei famigliari di riferimento. La scheda sarà personalizzata tra ospiti laiche ed ospiti religiose. Durante le UOI il servizio sociale interverrà presentando le nuove ospiti e riportando eventuali considerazioni su quelle che necessitano di una presa in carico. Il servizio sociale di sede prende parte al Coordinamento Psico-socio-pedagogico, inoltre provvederà a creare fogli illustrativi su argomenti a valenza sociale che possano interessare i famigliari delle ospiti.

Azioni

- creazione scheda Psicosociale di indagine familiare A e B
- compilazione scheda accoglienza e diario assistente sociale in Atl@nte
- partecipazione ad incontri di coordinamento psico-socio-pedagogico
- partecipazione ed interventi in UOI
- creazione fogli illustrativi su argomenti di rilevanza sociale
- formazione ai famigliari in specifico su Atl@nte Web