

APRILE 2010 - Documento programmatico degli indicatori - progetto di sede Villa Bianca anno 2010			
Indicatori di Output - processo			
Obiettivo Generale	Azioni e attività programmate		Obiettivo indicatore di output da verificarsi trimestralmente
<b>AREA PSICO-SOCIO-PEDAGOGICA</b>			
<b>Sviluppo progetto di integrazione nel contesto territoriale</b>	Incontro con le insegnanti delle scuole di Tarzo per avviare iniziative con studenti	1 incontro anno entro 15.09.2010	Determinare 1 successivo incontro con studenti con progetto strutturato
	Accompagnare, durante il periodo estivo, gli ospiti al mercato del paese	> = 8 uscite mercato periodo estivo	partecipazione del 70 % degli ospiti individuati
	Incontri con presidenti e/o referenti di associazioni formali ed informali del territorio	> = 5 incontri anno 2010	realizzazione di 2 iniziative anno con nuove associazioni del territorio
	Realizzare un periodico interno da diffondere nel contesto territoriale - coinvolgere ospiti, famigliari, operatori	> = 2 stampe anno	> = 10 articoli anno redatti da ospiti, famigliari, operatori
	Realizzare un notiziario mensile	= 6 notiziari anno 2010	distribuzione newsletter ad un numero > = 50 persone tra operatori, famigliari, amici, volontari
Concretizzare momenti ludici tra ospiti, famigliari ed il personale	> = 4 incontri anno	> = presenza del 30 % dei famigliari degli ospiti + 10% Operatori fuori servizio	
<b>Sviluppo progetto stimolazione cognitiva</b>	Concretizzare almeno 1 intervento settimanale di tipo individuale con gli utenti dementi individuati	> = 80 incontri anno	partecipazione del 70% degli ospiti individuati
	Concretizzare almeno 5 interventi settimanali di gruppo con ospiti individuati	> = 200 incontri anno	partecipazione del 70% degli ospiti individuati
<b>Sviluppo progetto accoglienza</b>	Realizzare progetto di accoglienza a favore di tutti i nuovi ospiti accolti	Concretizzare per ciascun nuovo ingresso di ospiti in struttura l'applicazione delle procedure individuate in progetto	100% degli ospiti neo accolti a far data dal 01.06.2010
<b>Progetto specifico coordinamento area psico-socio-pedagogica</b>	Realizzare progetto di accompagnamento alla morte	tutti gli ospiti a cui l'equipe multidimensionale ha determinato la necessità di svolgere detto accompagnamento	Attuare la procedura individuata al 100% dei casi presi in carico
<b>Progetto mediazione intergenerazionale</b>	Riportare sistematicamente nelle Unità Operative di ogni ospite la valutazione in merito alla dinamica relazionale ospite/familiari evidenziandone le criticità.	= 100% degli ospiti neo accolti	Gestione delle conflittualità nel 50% dei casi definiti critici dall'equipe psico-socio-pedagogica
	Organizzare degli incontri con gli OSS, gli infermieri e le suore di nucleo in relazione a casi di difficile gestione sul piano relazionale	> = 3 incontri anno per nucleo	Modifica dei PAI dei casi in cui l'equipe ha evidenziato modifiche organizzative da attuarsi
<b>Progetto Amministratore di sostegno</b>	Organizzare incontri con i familiari affrontando il tema dell'A.d.S e somministrazione questionario di apprendimento	> = 2 incontri anno	> = 20% di partecipanti su totale famigliari ospiti e di questi il 70 % di risposte giuste al questionario di apprendimento proposto
<b>AREA AMMINISTRATIVA</b>			
<b>Progetto controllo di gestione</b>	Produzione di suggerimenti operativi da fornire alla direzione in merito ai dati presi in esame - controllo di gestione -, ciò anche al di fuori delle cadenze di analisi periodiche prefissate;	> = 4 relazioni annuali su verifiche controllo di gestione	Su 80% criticità individuate (scostamenti indici programmati) offerta di suggerimenti tecnici alla direzione contestualmente alla verifica periodica trimestrale programmata
<b>AREA DELLA FISIOTERAPIA</b>			
<b>Progetto realizzazione specifiche schede di valutazione area riabilitativa</b>	Realizzazione scheda corretta postura ospite da tenere in evidenza nel nucleo di riferimento di ciascun anziano	tutti gli ospiti entro il 31.05.2010	>80% degli ospiti
	Realizzazione scheda riabilitativa da tenere in evidenza nel nucleo di riferimento di ciascun anziano	tutti gli ospiti entro il 31.05.2010	> 80% degli ospiti
	Adozione da parte dell'equipe dei fisioterapisti di una nuova scheda di valutazione aspetti motori	da realizzarsi entro il 31.03.2011	20% degli ospiti in modo sperimentale al 31.12.2010
<b>Progetto inventario ausili</b>	Formulazione di un inventario ausili con collocazione degli stessi all'interno della struttura	da realizzarsi entro il 31.12.2010	>50% degli ospiti avrà l'ausilio in uso debitamente inventariato
<b>Progetto formazione degli operatori su aspetti della miglior gestione posturale nella movimentazione degli ospiti</b>	Programmazione percorso formativo	4 incontri anno	> 60% di presenza al corso degli operatori individuati per la formazione
<b>AREA LOGOPEDICA</b>			
<b>Realizzazione di feedback di controllo sulle modalità di alimentazione che sono state già oggetto di specifica formazione</b>	Realizzazione di schede di rilevazione di feedback di controllo sulle modalità di somministrazione dell'alimentazione	1 verifica quadrimestrale per ciascun nucleo operativo	> 70% di risposte positive sul totale delle schede somministrate
	Verifica dell'applicazione corretta della procedura		
<b>Formazione dei famigliari su aspetti nutrizionali</b>	Programmazione percorso formativo	1 incontro anno	> 30% di presenza al corso dei famigliari individuati per la formazione
<b>Formazione dei Volontari su aspetti nutrizionali</b>	Verifica delle conoscenze acquisite per mezzo di questionario		>70% risposte corrette su famigliari che hanno compilato il questionario
	Programmazione percorso formativo	3 incontri anno	> 80% di presenza al corso dei volontari individuati per la formazione
	Verifica delle conoscenze acquisite per mezzo di questionario		>70% risposte corrette su volontari che hanno compilato il questionario
<b>AREA DEI SERVIZI ASSISTENZIALI ED INFERMIERISTICI</b>			
<b>Progetto sviluppo piani di servizio per ciascun nucleo operativo</b>	Programmazione incontri di nucleo	2 incontri nel primo semestre 2010	> 80% di presenza di operatori OSS
	Programmazione incontri con coordinatori di nucleo		> 100% di presenza Coordinatori di nucleo
	Realizzazione piano di servizio per ciascun nucleo	entro il 30.06.2010	100% presenza entro il 30.06.2010 dei piani di servizio per ciascun nucleo
<b>Revisione delle procedure operative e di settore in essere</b>	Programmazione incontri con coordinatori di nucleo	4 incontri anno	Revisione aggiornamento del 60% delle procedure attive
	Aggiornamento, revisione della specifica procedura di settore denominata "Contenimento delle lesioni da decubito"	entro il 30.06.2010	Revisione aggiornamento della procedura CLD alla data ipotizzata - 30.06.2010
<b>Progetto di miglioramento per la gestione della preparazione e somministrazione della terapia</b>	Monitoraggio della situazione esistente e individuazione delle maggiori criticità	entro il 30.06.2010	Elaborazione report di monitoraggio e delle criticità alla data del 30.06.2010
	Attivazione procedure correttive su criticità individuate	entro il 30.12.2010	Revisione aggiornamento della procedura oggi di riferimento
<b>Progetto attivazione del fascicolo clinico informatizzato</b>	Incontri con i medici di struttura ed equipe multiprofessionale su evidenze necessarie sul fascicolo clinico informatizzato	3 incontri anno	Svolgimento dei 3 incontri e presenza dei verbali conseguenti
	Realizzazione del fascicolo clinico informatizzato	entro il 31.12.2010	>30% degli ospiti al 31.12.2010 vedrà anche in uso il fascicolo clinico informatizzato
<b>Progetto di miglioramento della gestione del consenso informato su pratiche sanitarie svolte in sede</b>	Acquisizione normativa di riferimento e confronto con equipe multiprofessionale	2 incontri entro il 30.09.2010	Presenza al 30.09.2010 di una raccolta dei riferimenti normativi di primaria attenzione istituzionale
	Individuazione di 3 ambiti di rilievo sanitario su cui attuare nuova modalità di gestione del consenso informato	entro il 31.12.2010	>70 delle ospiti di Villa Bianca che presentano l'ambito sanitario specifico e individuato avranno seguito la nuova modalità di gestione del consenso informato
<b>gestione degli eventi avversi</b>	Attuare procedura in essere	registrare entro le 24 ore successive l'evento avverso individuato	100% degli eventi avversi segnalati nell'anno 2010 e presi in esame nelle 24 ore successive l'evento stesso, avranno esposte le azioni correttive individuate.