



**Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re**  
**Sede Legale: Castello 2758 – 30122 Venezia (VE)**

Filiale: Casa di Riposo "Villa Bianca"  
Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)  
Tel.0438/587101 Fax 0438/587617  
P.I. e C.F. 00634360275  
[www.casavillabianca.it](http://www.casavillabianca.it)

Responsabile del procedimento  
Responsabile per la pratica

Direzione – Dr. Giovanni Sallemi  
Dr. Giovanni Sallemi – Tel. 0438-587619

Tarzo 03.05.2011  
Prot. n. 94/dir

Gent.le Sig.ra  
**CAMPION PATRIZIA**

Egr.Sig  
**SACCON ENZO**

Egr.Sig.  
**CARRER ALBINO**

**Sr. ARMIDA**  
Superiora della Comunità  
Istituto Suore Francescane di Cristo Re  
Tarzo – Sede -

Gent.le Sig.ra  
**GIACOMINI NADIA**

**Sr. MERCEDES**  
Fam. Nucleo Margherita  
Istituto Suore Francescane di Cristo Re  
Tarzo – Sede -

Egr.Sig.  
**POSOCCO GAETANO**

**Sr. ANTONELLA**  
Fam. Nucleo Margherita  
Istituto Suore Francescane di Cristo Re  
Tarzo – Sede -

Egr.Sig.  
**POSSAMAI FRANCESCO**

**Oggetto:** verbale dell'incontro del Comitato Familiari di Villa Bianca tenutosi in data 28.04.2011.

All'incontro sono presenti i Sigg.ri:

- Campion Patrizia – Presidente
- Giacomini Nadia
- Possamai Francesco
- Saccon Enzo
- Sr. Mercedes
- Sr. Antonella

E' inoltre presente:

- Sr. Armida Bressan – Suora Superiora istituto delle Suore Francescane di Cristo Re

- Il Dr. Drioli Stefano psicologo dell'Ente

Segretario verbalizzante: Giovanni Sallemi – Direttore Villa Bianca

L'incontro ha permesso di affrontare le seguenti argomentazioni e riflessioni.

#### **Relazione della direzione in merito all'evoluzione dei servizi in Villa Bianca.**

- ⇒ raccolta suggerimenti operativi da parte del comitato;
- ⇒ analisi dei risultati del questionario di gradimento per l'anno 2010;
- ⇒ verifica degli esiti dei suggerimenti/reclami/encomi anno 2010/11;
- ⇒ programmazione incontri di formazione/informazione anno 2011 a favore di famigliari;
- ⇒ organizzazione Festa della Mamma 2011;
- ⇒ illustrazione nuovo menù predisposto e aggiornamento della Carta dei Servizi;
- ⇒ sviluppi operativi di Villa Bianca e progetto di sede 2011- visione in remoto del sistema informativo Atlante;
- ⇒ varie ed eventuali.

La direzione ha illustrato ai componenti del Comitato ogni singolo punto su esposto evidenziando:

#### **Raccolta suggerimenti operativi da parte del comitato**

La presidente del Comitato Famigliari, ha avviato la discussione ringraziando in primis l'organizzazione di Villa Bianca soprattutto per l'aver soddisfatto l'impegno preso in merito ad una maggiore attenzione rivolta alle persone con maggiori criticità. La presidente rileva come sia evidente una maggiore e significativa presenza di operatori, di diverse aree professionali, presenti in particolar modo nel nucleo Ciclamino.

Il Comitato Famigliari evidenzia ancora che è stato importante, per le diete frullate, procedere alla divisione delle singole pietanze ma che sarebbe anche opportuno venissero utilizzati piatti diversificati al fine di evitare la possibilità che i cibi frullati vengano assemblati rendendo non gradevole l'alimento.

La direzione prende atto di quanto suggerito ed evidenzia che segnalerà la questione al Coordinatore socio sanitario affinché venga appurato che tutto avvenga secondo la procedura in essere e quindi: piatti diversificati.

#### **Analisi dei risultati del questionario di gradimento per l'anno 2010**

Il Comitato prende atto dei dati comprendendo che gli stessi sono in parte falsati dalla mancata comprensione da parte di alcuni compilatori di come il questionario andava elaborato. Tutto il comitato risulta d'accordo che è bene per il prox anno procedere ad una maggiore illustrazione della valenza del questionario di gradimento e sulla sua corretta compilazione.

### **Verifica degli esiti dei suggerimenti/reclami/encomi anno 2010/11**

La direzione di Villa Bianca evidenzia che dall'inizio dell'anno alla data dell'incontro del comitato non sono giunte segnalazioni, reclami se non un encomio. Viene ribadito che è bene che i membri del comitato stimolino i famigliari a segnalare eventuali disservizi al fine di attuare azioni di miglioramento. Lo strumento di relazione tra famigliari e organizzazione di Villa Bianca – servizi dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico URP - è utile per migliorare i servizi resi alle ospiti.

### **Programmazione incontri di formazione/informazione anno 2011 a favore di famigliari.**

Il Dr. Drioli – psicologo dell'Ente – evidenzia che a seguito delle richieste pervenute da parte dei famigliari su gli ambiti d'interesse formativo, è emersa la necessità di conoscere meglio i quadri clinici legati alle problematiche dell'anziano nel rapporto con i progetti operativi delle diverse figure professionali presenti in sede.

Sostanzialmente i famigliari desiderano conoscere meglio l'operatività delle varie figure professionali e i progetti in essere nella quotidianità operativa.

Il comitato pertanto ha preso visione della bozza progettuale di percorso formativo elaborata dal Dr. Drioli e si è stabilito lo svolgimento di n. 3 incontri da realizzarsi: 1 nel mese di giugno e 2 tra i mesi di settembre e ottobre 2011. Si è fissata quale giornata ipotetica d'incontro la serata del giovedì alle ore 17.00. Il Dr. Drioli ha il compito di stendere, nel più breve tempo possibile, il programma formativo.

### **Organizzazione Festa della Mamma 2011**

Il Comitato prende atto del programma della manifestazione organizzata dal servizio educativo di sede per il giorno 7 maggio 2011 alle ore 15.30. Il Comitato ringrazia per i numerosi momenti ricreativi organizzati in struttura.

### **Illustrazione nuovo menù predisposto e aggiornamento della Carta dei Servizi**

La direzione di Villa Bianca illustra le modifiche predisposte al menù primaverile sottolineando come i medici di struttura, il Coordinatore socio sanitario, la logopedista e il servizio di ristorazione abbiano ricercato di preparare pietanze appetibili, morbide e con maggiore condimento. Sono state pertanto tolte/diminuite sostanzialmente dal menù le pietanze cotte alla griglia salvo esigenze di tipo specifico e personale.

Il Comitato prende atto e ringrazia per ogni attenzione promossa in merito.

### **Sviluppi operativi di Villa Bianca e progetto di sede 2011- visione in remoto del sistema informativo Atlante.**

Il Dr. Drioli e la Direzione di Villa Bianca espongono le novità del sistema informativo Atl@nte sottolineando come il software – gestione del fascicolo clinico delle singole anziane ospiti – possa offrire anche una opportunità di visione dei progetti terapeutici assistenziali anche in "remoto" e quindi su internet per mezzo di specifica password. Il comitato viene quindi edotto sull'utilizzo del software e sulle nuove opportunità concesse.

La direzione poi espone a grandi linee i progetti di settore in atto e promossi dalle varie famiglie professionali di Villa Bianca per l'anno 2011. Viene evidenziato che i vari progetti sono visibili sul sito di Villa Bianca presente anche sul Personal Computer sito nella sala ricreativa e accessibile a chiunque lo desidera.

### **Varie ed eventuali**

La direzione evidenzia al comitato come il Consiglio Direttivo di sede sia dell'avviso di posticipare l'orario della cena durante il periodo estivo. Viene anche evidenziato che questa eventuale modifica comporterebbe anche delle variazioni sull'organizzazione assistenziale (tempistica) complessiva di Villa Bianca.

Il Comitato Familiari, sentita la proposta, approva l'idea di svolgere un'indagine tra i famigliari al fine di comprendere se l'eventuale spostamento dell'orario della cena sarebbe cosa gradita o meno.

Il Comitato pertanto approva una lettera di richiesta da inoltrare a tutti i famigliari al fine di comprendere il loro pensiero in merito. L'auspicio è che entro il mese di maggio 2011 si possa avere l'esito dei questionari e quindi comprendere i suggerimenti offerti in merito degli stessi famigliari.

Il Comitato dei Familiari alle ore 18.30 circa chiude la riunione.

Il segretario  
Dr. Sallemi Giovanni

