



Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re
Sede Legale: Castello 2758 – 30122 Venezia (VE)

Filiale: Casa di Riposo "Villa Bianca"
Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)
Tel.0438/587101 Fax 0438/587617
P.I. e C.F. 00634360275
www.casavillabianca.it

Responsabile del procedimento
Responsabile per la pratica

Direzione – Dr. Giovanni Sallemi
Dr. Giovanni Sallemi – Tel. 0438-587619

Tarzo 09.12.2010
Prot. n. 375/dir

Gent.le Sig.ra
CAMPION PATRIZIA

Egr.Sig
SACCON ENZO

Egr.Sig.
CARRER ALBINO

Sr. ARMIDA
Superiora della Comunità
Istituto Suore Francescane di Cristo Re
Tarzo – Sede -

Gent.le Sig.ra
GIACOMINI NADIA

Sr. MERCEDES
Fam. Nucleo Margherita
Istituto Suore Francescane di Cristo Re
Tarzo – Sede -

Egr.Sig.
POSOCCO GAETANO

Sr. ANTONELLA
Fam. Nucleo Margherita
Istituto Suore Francescane di Cristo Re
Tarzo – Sede -

Egr.Sig.
POSSAMAI FRANCESCO

Oggetto: verbale dell'incontro del Comitato Familiari di Villa Bianca tenutosi in data 25.11.2010.

All'incontro sono presenti i Sigg.ri:

- Campion Patrizia – Presidente
- Giacomini Nadia
- Saccon Enzo
- Sr. Mercedes

E' inoltre presente:

- Sr. Armida – Suora Superiora istituto delle Suore Francescane di Cristo Re

Segretario verbalizzante: Giovanni Sallemi – Direttore Villa Bianca

L'incontro ha permesso di affrontare le seguenti argomentazioni e riflessioni.

Relazione della direzione in merito all'evoluzione dei servizi in Villa Bianca.
--

- ⇒ Progetto atl@nte
- ⇒ Formazione dei famigliari
- ⇒ Servizi generali
- ⇒ Attività dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico
- ⇒ Servizio educativo
- ⇒ Servizio sociale

La direzione ha illustrato ai componenti del Comitato ogni singolo punto su esposto evidenziando:

- **Progetto atl@nte:** si sono visti gli indicatori di esito, di risultato tratti dal sistema informativo interno. Il Comitato ha potuto prendere atto della documentazione consegnata e dell'attenzione posta dall'equipe in merito alla gestione de: piaghe da decubito; progetti individuali e della tempestività della presa in carico dei nuovi ospiti accolti. Si è altresì evidenziata l'attenzione di Villa Bianca a rendere ancora e più maggiormente partecipi i famigliari nel "controllo" dello sviluppo progettuale in itinere. E' stata ribadita la disponibilità dell'equipe a rendere maggiormente autonomi i famigliari alla gestione del sistema informativo per mezzo del personal computer presente nella sala ricreativa e protetto da password per ciascun ospite. A riguardo il comitato ha evidenziato che il PC presente in sala riunioni è spesso non acceso e quindi è stato chiesto che lo stesso sia maggiormente usufruibile. La direzione ha evidenziato che ultimamente ci sono stati dei problemi tecnici legati al fatto che il PC è stato ricevuto in dono e che presentava qualche criticità di software oggi già risolta.
- **Formazione dei famigliari:** sono stati presentati gli esiti dei questionari di gradimento e partecipazione attiva svolti dai famigliari che hanno aderito ai percorsi formativi promossi a loro favore. Il Comitato ha espresso soddisfazione per quanto raggiunto e per il percorso promosso.
- **Servizi Generali:** la direzione ha evidenziato come l'equipe dei servizi generali opera con un programma operativo definito e che ultimamente l'equipe è stata incoraggiata ad operare con maggiore autonomia operativa ciò nello spirito generale della struttura che è quello di delegare e rendere protagonisti attivi gli operatori della struttura con senso di responsabilità rispetto al loro operare. Il comitato ha preso atto.
- **Ufficio Relazioni con il pubblico:** si sono presentati i dati dell'URP e quindi tutti gli encomi/suggerimenti e reclami giunti dall'inizio dell'anno. La direzione ha evidenziato i reclami maggiormente significativi e le azioni correttive messe tempestivamente in atto. Il comitato ha voluto sottolineare come alcuni reclami non trovino ragione in un disservizio volutamente reso ma a fatti contingenti ed estemporanei come avvengono in una normale vita famigliare.
- **Servizio Educativo:** il comitato è stato informato dell'assenza per gravidanza di un educatore in organico e di come l'ente ha provveduto alla Sua temporanea sostituzione.

- **Servizio sociale:** è stato esposto al comitato come la Direzione stia svolgendo contestualmente il ruolo, avendone titolo, ed in attesa che una dipendente dell'Istituto possa conseguire il titolo di laurea con il prossimo mese di luglio 2011. E' stato altresì espresso che ogni problematica di carattere sociale è subito presa in attenzione e seguita con determinazione offrendo pronte risposte. Si è chiesto al comitato di verificare se i famigliari hanno manifestato eventuali problemi in merito.

Presentazione dei due nuovi membri del Comitato Famigliari: nuova Suora Superiora e rappresentante dei "famigliari" delle Suore accolte nel nucleo Margherita. E' stato presentato anche l'inserimento in struttura di Sr. Antonella.

Sono state presentate al comitato la nuova Suora Superiora della fraternità di Villa Bianca e così pure Sr. Mercedes e Sr. Antonella, persone volontarie e che aggiungono preziose energie alla qualità del servizio di Villa Bianca. La presentazione ha anche permesso di esporre i ruoli/mansioni di max individuati e il valore aggiunto che dette Sorelle portano al buon operare della "casa".

Esito della Festa d'estate e programmazione di future iniziative

Il comitato ha preso atto del buon esito della festa d'estate e della necessità che le feste siano tarate nei tempi che le anziane ospiti possono reggere, anche e soprattutto in termini di fatica fisica. Poche iniziative ma coinvolgenti e partecipate.

Confronto su eventuali proposte del comitato famigliari

Il comitato evidenzia i seguenti aspetti per i quali chiede un interessamento della direzione.

- **Porre attenzione durante le feste anche alle anziane ospiti che permangono a letto.** Ricercare un segno di vicinanza affinché sentano che la festa è anche a loro rivolta.
- **Dolce domenicale/festivo:** i famigliari chiedono di verificare la possibilità che anche le persone diabetiche possano beneficiare di un dolce analogo a quello che viene distribuito alla gran parte delle ospiti.
- **Sensibilizzare gli "angeli custodi" - OSS maggiormente attenti a singole anziane** - a svolgere con maggiore attenzione la loro presenza anche nella relazione con i famigliari.
- Verificare per quanto possibile la possibilità che il nucleo Ciclamino possa avere una **maggiore presenza di OSS durante le ore diurne** e di soggiorno in sala delle anziane ospiti.

La direzione sottolinea che le richieste saranno prese immediatamente in considerazione e verrà offerta pronta risposta. Ringrazia per lo spirito propositivo, costruttivo con cui il Comitato si è espresso.

Controllo di gestione e prima ipotesi modifica retta di ospitalità anno 2011

È evidenziato al Comitato che il controllo di gestione di Villa Bianca avviene con costanza operativa e che la complessa gestione economica è sotto controllo. È altresì riferito che il Consiglio Direttivo di sede e la direzione stessa hanno proposto al Consiglio Generale

dell'Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re di non porre modifiche alla retta di ospitalità alberghiera per l'anno 2011. Il Comitato famigliari confida che la richiesta possa venire accolta visto il complessivo quadro generale di "crisi" economica in cui molte famiglie si trovano.

Lavori di manutenzione straordinaria svolti

La direzione espone i lavori realizzati di manutenzione straordinaria dell'immobile Sacra Famiglia – cappotto esterno dell'area nord. Il Comitato prende atto ed esprime soddisfazione per l'intervento svolto.

Presentazione del servizio di manicure

E' stato presentato il nuovo servizio di manicure e pedicure che si aggiunge al servizio di parrucchiera già in essere. È sottolineato come detto servizio è al di fuori della retta di ospitalità e pertanto a completo carico dell'ospite/famigliare. Viene anche rilevato come il servizio sarà reso da un'estetista e non da un podologo e quindi sarà l'estetista stessa che, di fronte a problematiche non attinenti al suo compito, informerà i famigliari sulla necessità di coinvolgere una diversa e maggiormente competente figura professionale quale quella del podologo.

Personale dipendente: nuovi inserimenti e modifiche avute in pianta organica nell'ultimo semestre.

La direzione ha evidenziato i diversi movimenti di personale avvenuti negli ultimi mesi. E' stato anche riferito al comitato che da qualche giorno è in servizio un OSS presso il nucleo Ciclamino che svolgerà un servizio di accompagnamento e vicinanza delle ospiti presenti nel soggiorno durante le ore diurne. Detto servizio va a potenziare la presenza OSS di 30 ore settimanali. L'inserimento del nuovo OSS già risponde quindi a una delle richieste formulate dal comitato durante l'incontro.

Varie ed eventuali

Non ci sono stati punti aggiuntivi di discussione rispetto all'ordine del giorno.

Il Comitato dei Famigliari alle ore 18.30 circa chiude la riunione.

Il segretario
Dr. Sallemi Giovanni

