



Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re
Sede Legale: Castello 2758 – 30122 Venezia (VE)

Filiale: Casa di Riposo "Villa Bianca"
Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)
Tel.0438/587101 Fax 0438/587617

P.I. e C.F. 00634360275

www.casavillabianca.it

Tarzo 15.06.2016

Prot. n. 66/2016

Gent.ma Sig.ra
CARINI Monica
Via Padova, 59
31015 CONEGLIANO (TV)

Gent.ma Sig.ra
PICCIN IVANA
Via Ortigara, 25
31059 VITTORIO VENETO (TV)

Gent.le Sig.ra
MAZZUCCO Natalina Bruna
Via Castellich, 1
31020 Tarzo (TV)

Sr. FABIA Favro
Fam. Casa Sr. Serafina
Istituto Suore Francescane di Cristo Re
Tarzo – Sede -

Sr. MERCEDES Talon
Fam. Casa Santa Chiara
Istituto Suore Francescane di Cristo Re
Tarzo – Sede -

Oggetto: verbale dell' incontro di Comitato Familiari del Centro di servizi per persone anziane non autosufficienti - Villa Bianca - tenutosi in data 15.06.2016

L'incontro prende avvio alle ore 17.00 del 15 giugno 2016.

All'incontro sono presenti tutte le persone in indirizzo ad eccezione della signora Piccin Ivana, assente giustificata. E' presente anche il servizio sociale di sede dr.ssa Buosi Serena e la Presidente del Consiglio Direttivo di sede Sr. Antonella Busato.

L'incontro ha permesso di affrontare le seguenti argomentazioni e riflessioni:

1. Esiti in merito alla percezione della qualità dei servizi resi da Villa Bianca.

La Direzione e il servizio sociale di sede presentano i dati relativi all'indagine di gradimento svolta per l'anno 2015. I membri del comitato familiari hanno ricevuto il report riassuntivo e ciascuno ha potuto vedere le risposte maggiormente critiche relativamente ai quesiti posti. Il Comitato esprime all'unanimità che i dati si possono considerare più che soddisfacenti. Le "insoddisfazioni" espresse da alcuni familiari/utenti sono da ritenersi "normali". Il comitato familiari esprime apprezzamento per le azioni correttive sinora adottate dalla Direzione.

2. Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) – report anno 2015

Il Comitato prende atto dei reclami, encomi suggerimenti avvenuti nel corso dell'anno 2015. La direzione di Villa Bianca esprime le modalità operative dell'URP e tutto il processo con il quale vengono raccolte e gestite le segnalazioni che giungono a detto ufficio. Il Comitato giudica positivamente il servizio offerto dall'URP e la tempestività della presa in carico così come delle azioni correttive addotte. La direzione invita il comitato ad aiutare Villa Bianca a segnalare a tutti i familiari circa il ruolo, la presenza del servizio URP così pure dei nuovi modelli per la segnalazioni

di encomi e reclami. La Direzione ritiene essenziale conoscere gli eventuali reclami come possibilità di arricchimento sia per l'organizzazione che per i famigliari.

3. programmazione eventi formativi anno 2016

La direzione pertanto propone per l'anno 2016 di organizzare un percorso formativo a favore dei famigliari che possa accorpare famigliari e volontari. Il Comitato ritiene che il tema da trattare in tale sede possa essere la masticazione e l'alimentazione nella Persona Anziana.

4. accreditamento istituzionale e adempimenti in merito

La direzione evidenzia che durante l'anno 2016 l'Ente è stato e sarà soggetto a visite di verifica da parte di organi competenti, Regione Veneto e Ulss 7 di Pieve di Soligo, per il rinnovo di due importanti riconoscimenti operativi quali: l'autorizzazione all'esercizio e l'accreditamento istituzionale. La direzione sottolinea che in fase di accreditamento potrebbe essere utile la presenza della presidente del Comitato Famigliari al fine di far comprendere ai verificatori la trasparenza operativa e il coinvolgimento attivo che Villa Bianca propone agli utenti e loro famigliari. Il Comitato accoglie la proposta e la presidente sottolinea la sua disponibilità.

5. eventi 2013 – accogliimento suggerimenti operativi

Il Comitato prende atto delle iniziative educative e animative programmate per l'anno 2016: festa di Carnevale, festa della Mamma, festa d'estate; la castagnata e la festa del S. Natale. Il Comitato ritiene opportuno non aggiungere altre manifestazioni..

6. associazione di Volontariato "Eccomi" – presentazione

Sr. Antonella Presidente del Consiglio Direttivo di Villa Bianca, sottolinea la presenza operativa dell' associazione di volontariato denominata "Eccomi" e le attività eseguite in collaborazione con i volontari. Auspica da parte del comitato familiari la diffusione di tale informazione a tutti i familiari di Villa Bianca evidenziando l'apertura dell'associazione a nuove adesioni, anche tra i familiari stessi.

7. Autorizzazione Casa di Riposo San Damiano.

La direzione evidenzia al Comitato famigliari che Villa Bianca ha promosso l'avvio di un nuovo servizio denominato Casa San Damiano - " Casa si Riposo per persone autosufficienti". Detto servizio trova posizione in uno specifico ambito di Villa Bianca ritenuto idoneo dall'azienda sanitaria locale. San Damiano potrà accogliere fino ad un max di 20 persone anziane, le stesse potranno usufruire dei servizi di tutta la residenza per anziani. Il Comitato prende atto comprendendo le ragioni delle decisioni prese in merito da Villa Bianca.

Prossimo incontro di Comitato Famigliari. Il comitato concorda di svolgere un nuovo incontro entro il mese di Dicembre 2016.

Il Comitato Famigliari alle ore 18.00 circa chiude la riunione.

Il verbalizzante



IL DIRETTORE
Dr. Drioli Stefano
Stefano Drioli