



Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re
Sede Legale: Castello 2758 – 30122 Venezia (VE)

Filiale: Casa di Riposo "Villa Bianca"
Via Bellavista, 8 31020 Tarzo (TV)
Tel.0438/587101 Fax 0438/587617
P.I. e C.F. 00634360275
www.casavillabianca.it

Tarzo 23.11.2013
Prot. n. 172

Gent.ma Sig.ra
CARINI Monica

Gent.ma Sig.ra
CASTAGNERA Barbara

Gent.le Sig.ra
GIACOMINI NADIA

Sr. ANTONELLA Busato
Fam. Nucleo Margherita
Istituto Suore Francescane di Cristo Re
Tarzo – Sede -

Sr. MERCEDES Talon
Fam. Nucleo Margherita
Istituto Suore Francescane di Cristo Re
Tarzo – Sede -

Oggetto: verbale dell'incontro di Comitato Familiari del Centro di servizi per persone anziane non autosufficienti - Villa Bianca - tenutosi in data 11.11.2013

L'incontro prende avvio alle ore 16.00 del 11 novembre 2013.

All'incontro sono presenti tutte le persone in indirizzo. E' presente anche il servizio sociale di sede dr.ssa Buosi Serena.

L'incontro ha permesso di affrontare le seguenti argomentazioni e riflessioni:

1. Accreditamento istituzionale Villa Bianca– rinnovo 2013;

La direzione di Villa Bianca comunica al Comitato Familiari il buon esito raggiunto in merito alla visita di tecnici dell'ULSS 7 di Pieve di Soligo (Tv) per l'ottenimento del rinnovo dell'accREDITAMENTO Istituzionale di Villa Bianca. La valutazione complessiva è stata di 100/100 e quindi si è ottenuto la miglior valutazione possibile. Il Comitato prende atto e ringrazia per il buon servizio svolto. La direzione ha avuto modo di illustrare al comitato i diversi quesiti che l'Ulss ha preso in analisi per rilasciare l'accREDITAMENTO.

2. Ristrutturazione e trasferimento delle ospiti nella nuova Casa – Giugno 2014

Il comitato era già informato della ristrutturazione in atto. L'occasione d'incontro ha permesso di ipotizzare una possibile data di accesso nella nuova struttura – Giugno 2014 e così pure di ben evidenziare al comitato che il trasferimento nella nuova struttura delle ospiti presenti in Villa Bianca non comporterà una variazione della retta giornaliera di ospitalità. Si è evidenziato invece che alle persone che verranno neo accolte nella nuova struttura verrà applicata la retta alberghiera giornaliera già oggi determinata per l'inserimento in stanze doppie e singole.

3. Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) – report primo semestre 2013.

La Direzione ha consegnato ai membri del comitato famigliari il report semestrale dei reclami/suggerimenti/encomi pervenuti all'URP di sede. Si è evidenziato che il report è già disponibile nella bacheca "famigliari" e così pure nel sito internet di Villa Bianca. Si è preso atto che per ogni reclamo giunto il tempo di risposta, offerto ai famigliari dall'organizzazione di Villa Bianca è stato entro le successive 24 ore dal reclamo. Il comitato ha preso atto, evidenziando gratitudine per ogni trasparenza operativa messa in atto.

4. Eventi animativi in occasione delle festività natalizie.

In precedenti riunioni di Comitato famigliari, si era ipotizzata la possibilità di modificare la data in cui svolgere la festa di Natale, ciò per non caricare i famigliari di altri appuntamenti a ridosso delle festività natalizie già cariche d'iniziativa promosse in ambito scolastico, parrocchiale, comunitario ecc. Il Comitato pertanto accoglie positivamente la proposta di svolgere la festa di Villa Bianca per le festività natalizie a chiusura del periodo e quindi con l'Epifania. Villa Bianca pertanto si adopererà per dare il giusto significato alla festività promuovendo quindi una specifica iniziativa comunitaria. Si è concordato comunque che durante le festività natalizie sarà organizzata una festa "interna" – dimensionata e che coinvolgerà in particolar modo le ospiti e i famigliari che lo desiderano.

5. Rette alberghiere anno 2014

Il Comitato prende atto che l'Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re ha determinato di mantenere le rette di ospitalità per l'anno 2014 invariate rispetto all'anno corrente. Si è comunque colta l'occasione per far comprendere che il mantenimento della retta di ospitalità è dovuto, in gran parte, alla straordinaria attenzione che tutta l'organizzazione di Villa Bianca sta ponendo al controllo di gestione, ai contratti con aziende fornitrici di beni e servizi, così pure all'alleanza che Villa Bianca ha con i famigliari che comporta il fatto che l'organizzazione non abbia crediti da riscuotere verso famigliari che non adempiono al pagamento della retta di ospitalità. Oggi come oggi è un valore avere pronta disponibilità economica per far fronte alle spese correnti di gestione. In questo senso anche il rapporto con l'Ulss 7 di Pieve di Soligo (TV) è ottimale e Villa Bianca riceve il contributo per le spese di ordine sanitario, con puntualità.

6. associazione di Volontariato "Eccomi" – corso di formazione attuato e sviluppi operativi

Il Comitato Famigliari ha preso atto del buon esito del corso di formazione promosso da Villa Bianca nello scorso mese di Ottobre 2013 a favore di Famigliari e volontari. Il Comitato ha pure potuto conoscere che dal 1° di gennaio 2014, Villa Bianca attiverà un rapporto convenzionale con una nuova associazione di volontariato denominata: "Eccomi", associazione che è nata grazie alla spinta e volontà dell'Istituto delle Suore Francescane di Cristo Re. L'auspicio di Villa Bianca è che molti volontari che hanno partecipato al corso possano aderire alle iniziative che Villa Bianca promuove in ambito educativo e socio assistenziale a favore delle ospiti.

7. Varie ed eventuali

Tra le varie ed eventuali va menzionato un approfondimento che il comitato ha svolto in merito alla pratica del consenso informato. Il Comitato ha preso atto che molte delle anziane ospiti di Villa Bianca, pur nelle loro difficoltà psico-fisiche, sono comunque ritenute, per legge, capaci di intendere e volere, quindi la firma di moduli di consenso informato per lo svolgimento, ad esempio, di esami di approfondimento clinico, deve essere svolta dal diretto interessato. I figli coinvolti in merito non hanno legalmente nessun potere, se non siano stati riconosciuti Amministratore di sostegno dal Tribunale di competenza. La direzione informa che, per questo delicato ambito operativo c'è una dinamica relazionale in corso che coinvolge le residenze per anziani e la stessa Ulss.

Prossimo incontro di Comitato Familiari. Il comitato concorda di svolgere un nuovo incontro entro il mese di Marzo 2014.

Il Comitato Familiari alle ore 17.30 circa chiude la riunione.

Il verbalizzante



Il Direttore
Dr. Sallemi Giovanni